

## Ruil beleid

Er zijn soms dagen dat je geen gebruik kunt of wilt maken van onze opvang. In deze praktijkwijzer lees je hoe we omgaan met ruildagen en onder welke voorwaarden.

### Algemeen

Als je kind een dag of dagdeel géén gebruik kan maken van de opvang, kun je deze dag op een ander moment in hetzelfde kalenderjaar opnemen (ruilen). Officiële feestdagen kunnen niet worden ingezet als ruildagen.

Je kunt ook alvast een ruildag/uren inzetten, zonder dat je kind een dag of dagdeel niet geweest is (bijvoorbeeld: je hebt in februari een ruildag/uren nodig en gaat in juli op vakantie). Als de opvang eindigt of als je kind doorstroomt naar een andere opvangvorm, vervallen alle openstaande ruildagen/ruildagdelen.

Heb je aan het eind van het kalenderjaar meer ruildagen opgenomen dan dat je kind afwezig is geweest, dan brengen we deze in rekening. Dit doen we ook als het contract in de loop van het jaar eindigt, of wanneer je kind doorstroomt naar de buitenschoolse opvang. Er vindt geen restitutie plaats van niet-opgenomen ruildagen.

De Dwergjes heeft geen maximumaantal ruildagen vastgesteld. Je kunt alleen een dag ruilen als de bezetting op de groep het toelaat. Ruilen is kind gebonden, je kunt ruildagen niet inzetten voor broertjes of zusjes.

Ruilen is opvangvorm gebonden, maar niet locatie gebonden. Wanneer je kind gedurende het jaar van locatie wisselt, neem je de opgebouwde ruildagen mee.

### Aanvragen en afmelden

Je kunt een dag inzetten als ruildag/uren als je kind op tijd is afgemeld bij afwezigheid:

Kinderdagopvang, peuteropvang en opvang op de bso dienen minimaal 24 uur van te voren te zijn afgemeld.

Wanneer je kind niet is afgemeld voor de 24 uur, dan geldt de afwezigheid niet als ruildag. Wil je een ruildag inzetten? Dan kun je deze dag minimaal 24 uur voor de gewenste datum aanvragen via de mail van de locatie.

We laten je dan zo snel mogelijk weten of de ruildag door kan gaan. Als blijkt dat je de aangevraagde ruildag niet nodig hebt, dan kun je deze uiterlijk 24 uur van tevoren afzeggen. De dag kun je dan nog op een ander moment inzetten. Als je de ruildag niet afzegt en je kind komt de betreffende dag niet naar de opvang, dan vervalt deze dag. z.o.z.

Voor alle pakketten geldt dat je binnen de opvangvorm kunt ruilen. Dus je ruilt een reguliere opvang-dag voor reguliere opvang-dag en een schooltijden-dag voor schooltijden-dag.

### **Vaste uren**

Mocht je vaste uren afnemen en je kind eerder komen halen vervalt de tijd die je eerder komt halen. Deze uren worden niet ingezet als ruil uren mits het 24 van tevoren is aangegeven. Mocht je je kind later komen halen of brengen worden deze uren wel in rekening gebracht.

### **Flexibele uren**

De uren die u van te voren opgeeft wordt gehanteerd. Mocht je je kind eerder komen halen blijven toch de uren staan die u van te voren heeft opgegeven. Mocht je je kind later ophalen worden de extra uren wel doorberekend. Ook bij een flexibel contract houden we de 24 uur van te voren afmelden aan.

### **Mijn kind is ziek**

Als je kind ziek is geldt dezelfde regel om ruiluren in te zetten. Mocht je kind een paar dagen niet naar de opvang komen dient u dat ook door te geven mocht je gebruik willen maken van ruiluren.